

Az Intézményben használt internetes zárt csoportokhoz (facebook, Messenger, google groups, gmail, viber) tartozó működési szabályzat és adatkezelési tájékoztató a megosztott tartalmakkal kapcsolatban

Működési szabályzat

A szabályzat célja a **Maroshegyi Óvoda** által létrehozott internetes **zárt csoportok** (facebook, Messenger, google groups, viber) működésének jogszerű, szabályszerű biztosítása.

A szabályzat személyi hatálya a zárt csoportban jelenlévő tagokra terjed ki.

Az oldalon kizárólag olyan tartalmak oszthatók meg, amelyek nem sértik mások jogait, a közösségi oldal alapelveit, illetve az internet általános használatával összefüggő más szabályokat és feltételeket. Ezek közül is a legfontosabb: személyes adatok kezeléséhez megfelelő jogalap szükséges (általában az érintett hozzájárulása).

Tilos mást kellemetlen, kínos helyzetben bemutató fénykép önkényes posztolása, becsületsértő kommentelés, tiltott tartalmak megosztása.

A különleges adatok a zárt csoportban való megosztása szigorúan tilos. Ilyennek minősül például a gyermek betegsége, dolgozó betegsége (egészségügyi adata), az érintettek vallási hovatartozása, világnézeti meggyőződése, nemzetisége, faji, etnikai származása, politikai véleménye, genetikai és biometrikus adata, szexuális élete, illetve szexuális irányultsága.

A zárt csoportban közzétett fotók nyilvánosságra hozatala (pl. facebookon más csoportban, hírfolyamban való megosztás), amelyen **több kisgyermek** is szerepel, tilos.

A fentiek megvalósulása esetén a magánszemély adatkezelő is felelősségre vonható (NAIH eljárás, másik szülő személyiség jogi per), illetve a csoportból kizárásra kerül.

Az adminisztrátor az adott oldalon zajló mindennemű adatkezelési tevékenységéért felelős. Részt vállal az oldal adatkezelési beállításáiban, bejegyzéseket hozhat létre és törölhet, üzenetek küldhet az oldal nevében, az oldalra írt hozzászólásokra és bejegyzésekre válaszolhat, illetve eltávolíthatja azokat. Módja van személyeket eltávolítani és kitiltani az oldalról, valamint az oldal nevében bejegyzést közzétevő személy kilétét megtekinteni.

A zárt csoport adminisztrátora kizárólag óvodapedagógus lehet.

A zárt csoportban maximum gyermekeként fő szabályként két fő, a gyermek törvényes képviselői vehetnek részt, olyan profillal, amely alapján beazonosíthatóak az adminisztrátor számára.

Az óvodában minden óvodai csoport külön virtuális közösséget hoz létre.

Az internetes zárt csoporthoz való csatlakozás önkéntes, a hozzájárulás megadása, azzal valósul meg, hogy arra jogosultként kéri a felvételét.

Az óvodában a gyermekekről készült fénykép/videofelvételek készítéséhez, illetve a virtuális csoportban való megosztásához a törvényes képviselők külön nyilatkozatban tett írásbeli hozzájárulása szükséges.

A facebook zárt csoport létrehozásakor a következő beállítások kötelezők:

1. **csoport neve:** az óvodában használt csoport név + kezdés éve (pl. Maci csoport 2022)
2. **Adatvédelmi beállítások:** - PRIVÁT CSOPORT
-REJTETT CSOPORT

3. A csoport beállításai:

A csoport szabályok rögzítése:

1. Az oldalon kizárólag olyan tartalmak oszthatók meg, amelyek nem sértik mások jogait, a közösségi oldal alapelveit, illetve az internet általános használatával összefüggő más szabályokat és feltételeket. Ezek közül is a legfontosabb: személyes adatok kezeléséhez megfelelő jogalap szükséges (általában az érintett hozzájárulása).
2. Tilos mást kellemetlen, kínos helyzetben bemutató fénykép önkényes posztolása, becstületsértő kommentelés, tiltott tartalmak megosztása.
3. A különleges adatok a zárt csoportban való megosztása szigorúan tilos. Ilyennek minősül például a gyermek betegsége, dolgozó betegsége (egészségügyi adata), az érintettek vallási hovatartozása, világnézeti meggyőződése, nemzetisége, faji, etnikai származása, politikai véleménye, genetikai és biometrikus adata, szexuális élete, illetve szexuális irányultsága.
4. A zárt csoportban az óvodapedagógusok által közzétett fotók **nyilvánosságra hozatala** (pl. facebookon más csoportban, hírfolyamban való megosztás), amelyen **több kisgyermek** is szerepel, tilos. A fentiek megvalósulása esetén a magánszemély adatkezelő is felelősségre vonható (NAIH eljárás, másik szülő személyiség jogi per), illetve a csoportból kizárásra kerül.

4. Tagsági kérdések

1. kérdés

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a csoportban, gyermekem törvényes képviselőjeként veszek részt.

Igen.

Nem, de a gyermek szülője vagyok és a törvényes képviselő szülő engedélyével veszek részt a csoportban.

2. kérdés

Tudomásul veszem, hogy a zárt csoportban közzétett fotók nyilvánosságra hozatala (pl. facebookon más csoportban, hírfolyamban való megosztás), amelyen több kisgyermek is szerepel, tilos.

Igen, tudomásul veszem, megszegése esetén vállalom a jogi következményeket.

Nem veszem tudomásul, ezért a csoportból kizárásra kerülök

3. kérdés

Nyilatkozom, hogy a csoport működési szabályzatát és adatvédelmi tájékoztatóját megismertem és az abban foglaltakat magamra nézve kötelezőnek fogadom el.

Igen

(Beállítani a tagsági kérdések végén)

„A csoport szabályainak megjelenítése és elfogadásuk kérése a jelentkezőktől” bejelölni

5. Tagság kezelése

Ki hagyhatja jóvá a jelentkezéseket? (csak az adminisztrátor)

6. Beszélgetés kezelése

Jóváhagyás az összes bejegyzéshez

Google groups csoport kötelező beállításai

Ki láthatja ezt a csoportot?

Csoporttagok

Ki csatlakozhat a csoporthoz?

Csak meghívott felhasználók

Ki láthatja a beszélgetéseket?

Csoporttagok

Ki tehet közzé tartalmakat?

Csoporttagok

Ki tekintheti meg a tagokat?

Csoporttulajdonosok

Csoporttartalom besorolása

Az új tagoktól megkövetelt azonosítás

Megjelenített név vagy Google-profil

Ki léphet kapcsolatba a csoporttulajdonosokkal?

Csoporttagok

Kik tekinthetik meg a tagok e-mail-címét?

Csoporttulajdonosok

Ki válaszolhat privát módon a szerzőknek?

Csoporttagok

Ki csatolhat fájlokat?

Csoporttagok

Ki moderálhatja a tartalmakat?

Csoporttulajdonosok

Ki moderálhatja a metaadatokat?

Csoporttulajdonosok

Ki tehet közzé tartalmat csoportként?

Csoporttagok

Ki kezelheti a tagokat?

Csoporttulajdonosok

Kik módosíthatják az egyéni szerepköröket?

Csoporttulajdonosok

Egyéni szerepkörök

Adatkezelési tájékoztató

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény alapján a következő tájékoztatást adjuk az **intézményben használt internetes zárt csoportokhoz (facebook, Messenger, google groups, viber) tartozó** adatkezelésről. Jelen tájékoztatóban szereplő megnevezések alatt a GDPR-ben meghatározott fogalmakat kell érteni.

1. ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGE

Maroshegyi Óvoda

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hargitai út 5.

E-mail cím: ovi@maroshegyiovi.hu

Honlap: www.maroshegyiovi.hu

Telefonszám: 22/348-023

Adószám: 16700132-2-07

Képviselő: Békésiné Kimiti Ágnes telefon: 06-70-380-9528

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

dr. Kozma Gergely e.v. 52286010, e-mail: www.adatorom.hu

Címzett

Facebook zárt csoport, messenger csoport

Név, elérhetőség	Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland),
Képviselő:	
neve, elérhetősége	A Facebook-on a regisztráció és bejelentkezés nélkül is elérhető súgóközpont „Szabályok és jelentések” menüpont „Visszaélés jelentése” alpontja segít az eligazodásban: https://www.facebook.com/help/1753719584844061?helpref=hc_global_nav

Google, (gmail, google groups)

Név, elérhetőség	Google Ireland Limited (Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V)
Képviselő:	
neve, elérhetősége	Gordon House, Barrow Street 4 Dublin Írországú https://policies.google.com/privacy?hl=hu#infosharing

2. ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ

Kezelt adatok	információk az óvoda és a csoport történéseiről, a fénykép készítéséhez és közzétételéhez törvényes képviselői hozzájárulással rendelkező gyerekekről fénykép, a törvényes képviselő neve, e-mail címe
Érintettek köre	az óvodai csoport dolgozói (óvodapedagógus, dajka) a gyermek törvényes képviselői
Adatkezelés célja	tájékoztatás óvodai foglalkozásokról, csoport eseményekről, rendezvényekről
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján törvényes képviselő hozzájárulása alapján történhet.
Adatkezelés ideje	A gyermek óvodai jogviszonya
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Adattovábbítás a fényképfelvétel során keletkezik. A fényképet a csoportban jelenlévő óvodapedagógus saját elektrotechnikai eszközén készíti, a feltöltést követően a képet a gépéről 24 órán belül törli.
Céltól eltérő adatkezelés	nincs
Adatkezelés kockázata	közepes, ezért az intézmény hangsúlyozott figyelmet fordít az általa előírtak betartásához Nagyon fontos, hogy az érintett maga is ügyeljen személyes adataira, például megfelelően használja az adatvédelmi beállításokat és tegyen meg mindent annak érdekében, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzá személyes információihoz
Adatszolgáltatás alapja: az információk hatékony átadása	
Adatok forrása: közvetlenül az érintettől	
Adatközlés: kizárólag a csoport tagjai felé	
Szervezési és technikai intézkedések a kezelt adatok védelme érdekében: a virtuális csoportok működési szabályzatának kikényszerítése, adatfeldolgozói szerződések, az oldalak adatvédelmi beállításai. A virtuális térben is nagyon fontos, hogy az érintett maga is ügyeljen személyes adataira, például megfelelően használja az adatvédelmi beállításokat és tegyen meg mindent annak érdekében, hogy illetéktelenek ne férhessenek hozzá személyes információihoz.	
Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nincs	

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy az Óvodánál érdeklődjön, és választ kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, az óvoda azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja egy alkalommal.

Az érintett által kért további másolatokért az Óvoda a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhat fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről az adatkezelő a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást ad.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat az Óvoda elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

A gyermek testi, érzelmi, értelmi, szellemi fejlődésére figyelemmel, a személyes adatokkal kapcsolatos tájékoztatás, hozzáférés korlátozható.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az óvoda indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

Az Óvoda kéri, hogy az adatváltozás bejelentésére haladéktalanul, legkésőbb 8 napon belül kerüljön sor.

Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog): Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az óvoda indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az óvoda pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.

Az óvoda a törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozza.

A hozzájárulás visszavonása: A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A zároláshoz (az adatkezelés korlátozásához való) jog: Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények

előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére az óvoda korlátozza az adatkezelést:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az óvoda ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az óvodának már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Tiltakozáshoz való jog : A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén az óvoda a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható.

Határidők

Az Óvoda az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Óvoda szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az óvoda a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A Facebook tevékenységével kapcsolatos kifogásokkal kapcsolatos tájékoztatás

A Facebook és az ún. Facebook termékek (Messenger, Instagram, WhatsApp) európai felhasználóinak adatait – az írországi székhely miatt – a Facebook Ireland Ltd. kezeli, ezért a Facebook elleni vizsgálatokban a GDPR az ír adatvédelmi hatóságot jelöli ki fő felügyeleti szervként. Szükség esetén a NAIH hozzájuk továbbítja a magyar felhasználóktól beérkezett panaszokat, illetve érintett felügyeleti hatóságként maga is csatlakozhat a vizsgálatokhoz.

Hová fordulhat, ha jogorvoslattal szeretne élni, vagy ha kérdése van?

Adatvédelmi tisztviselő

Ha Önnek az intézmény által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen az intézmény adatvédelmi tisztviselője felé jelezze.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (GDPR 12. cikk (4) bek.)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: www.naih.hu

Tel.: +36-1-391-1400

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel **bárki (tehát nem csak az érintett) vizsgálatot kezdeményezhet** arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja a bejelentést. A további elutasítási indokokat az Infotv. 53. §-a tartalmazza.

A Hatóság vizsgálata **ingyenes**, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 54.§, 55. § (1)-(2) bekezdése, 56-58. §-ai tartalmazzák.

Döntést főszabály szerint a bejelentés érkezésétől számított két hónapon belül hoz.

A Facebook és az ún. Facebook termékek (Messenger, Instagram, WhatsApp) és a Google termékek (gmail, google groups) európai felhasználóinak adatait – az írországi székhely miatt – a Facebook Ireland Ltd. kezeli, ezért a Facebook elleni vizsgálatokban a GDPR az ír adatvédelmi hatóságot jelöli ki fő felügyeleti szervként. Szükség esetén a NAIH hozzájuk továbbítja a magyar felhasználóktól beérkezett panaszokat, illetve érintett felügyeleti hatóságként maga is csatlakozhat a vizsgálatokhoz

Bíróság

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, mivel minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR-ban rögzített jogait.

A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.